

GESTÃO ESTRATÉGICA DO MPF

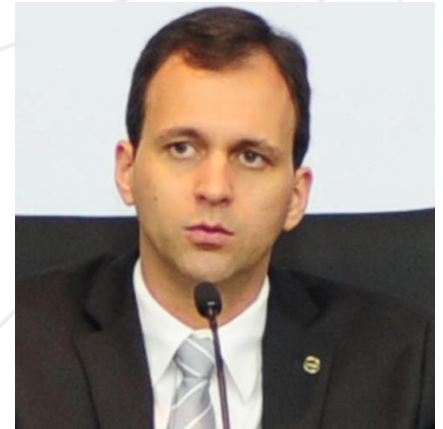
Aprendizado e experiências a compartilhar



MODERNIZAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA

Cristiano Rocha Heckert

IX Fórum Brasileiro de Atividade de Auditoria Interna Governamental
Outubro de 2017



- Engenheiro de Produção – USP (Doutor)
- EPPGG – Ministério do Planejamento
(1º lugar concurso 2005)
- Secretário de Modernização e Gestão Estratégica no MPF (atual)
- Secretário de Logística e Tecnologia da Informação no Ministério do Planejamento (2015–2016)
- Secretário de Gestão Estratégica no CNMP (2012–2015)
- Professor na ABOP, ENAP, ESMPU, FGV e IBGP

www.sollicita.com.br

Seguro | <https://www.sollicita.com.br/Home?ReturnUrl=%2f>

Mural do Professor

 PUBLICAÇÕES RECENTES

Livros Digitais

 MAIS LIVROS



Cristiano Heckert

Graduado, Mestre e Doutor em Engenharia de Produção pela USP, servidor público federal da carreira d ...



Rogério Corrêa

Advogado, Diretor Técnico e Consultor Jurídico da Consultoria Negócios Públicos, Pós-graduado em Dir ...



Victor Amorim

Mestre em Direito Constitucional (IDP). Professor dos cursos de pós-graduação do ILB e IDP. Pregoeiro ...

[Visualizar Publicações](#)

[Visualizar Publicações](#)

[Visualizar Publicações](#)



Licitações e Contratos: Cases e orientações objetivas

R\$ 34,90

[COMPRE AGORA](#)



Contratações de TI: O Jogo

R\$ 44,90

[COMPRE AGORA](#)

informativo@institutoprotege.com.br



ESTRUTURA

PGR 27 PR
5 PRR 227 PRM

PESSOAS

1.087 membros 2.018 estagiários
10.107 servidores 2.302 terceirizados

ATUAÇÃO JUDICIAL

141.495 ações ajuizadas (2014 – atual)
375.424 processos judiciais devolvidos em 2017
1.974.902 processos judiciais recebidos e 1.974.857 devolvidos (jan/2014 a jul/2016)
106.971 Inquéritos Policiais em andamento com manifestação nos últimos 12 meses

ATUAÇÃO EXTRAJUDICIAL

106.689 procedimentos em andamento:

- Cível – 85.021
- Criminal – 18.398
- Eleitoral – 1.104
- Cooperação Jurídica Internacional – 958
- Controle Externo da Atividade Policial – 1.208

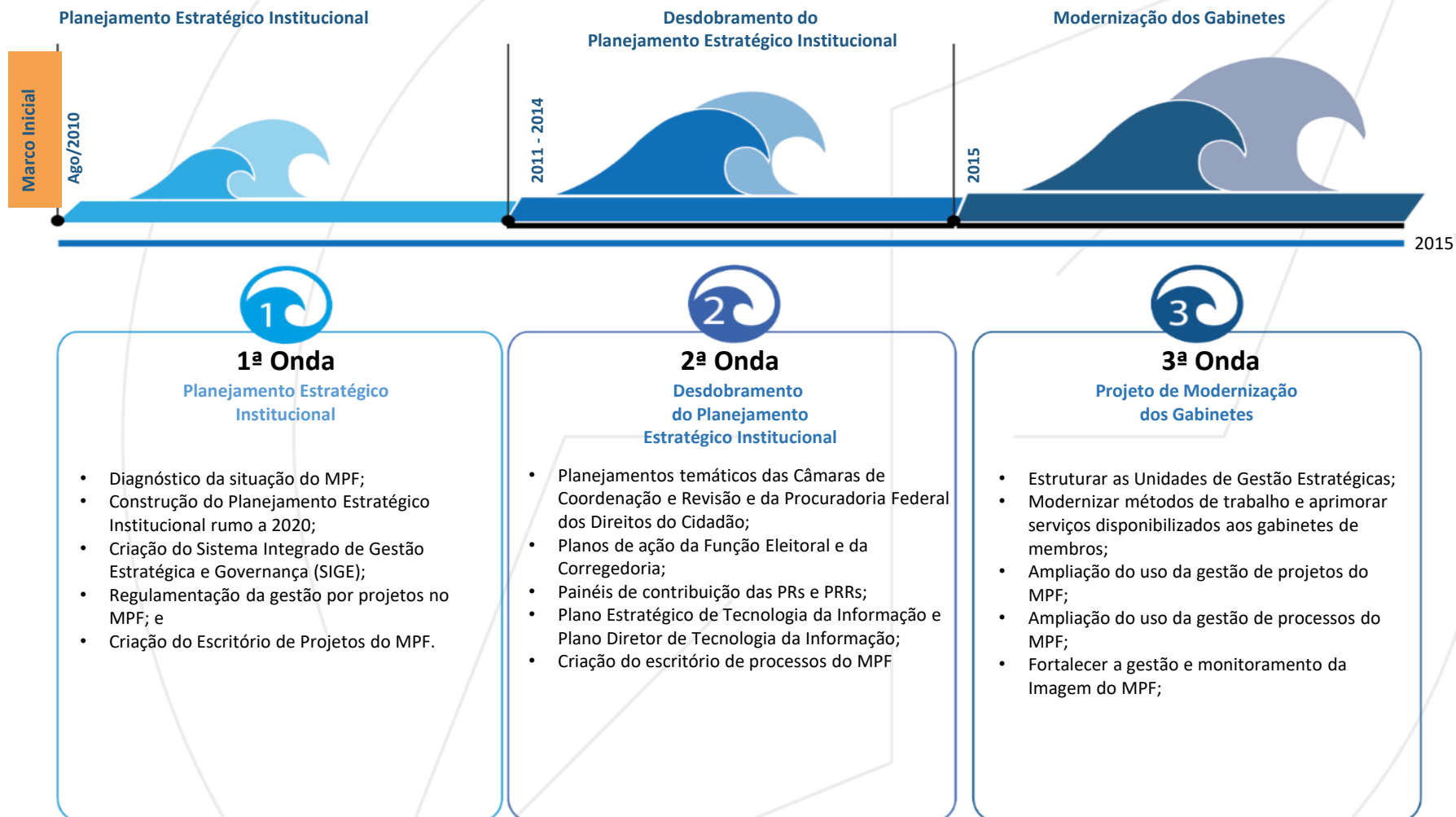
959 TAC firmados em 698 procedimentos (2015 a 2017)

4.534 Recomendações expedidas nos últimos 12 meses



Questão a responder:

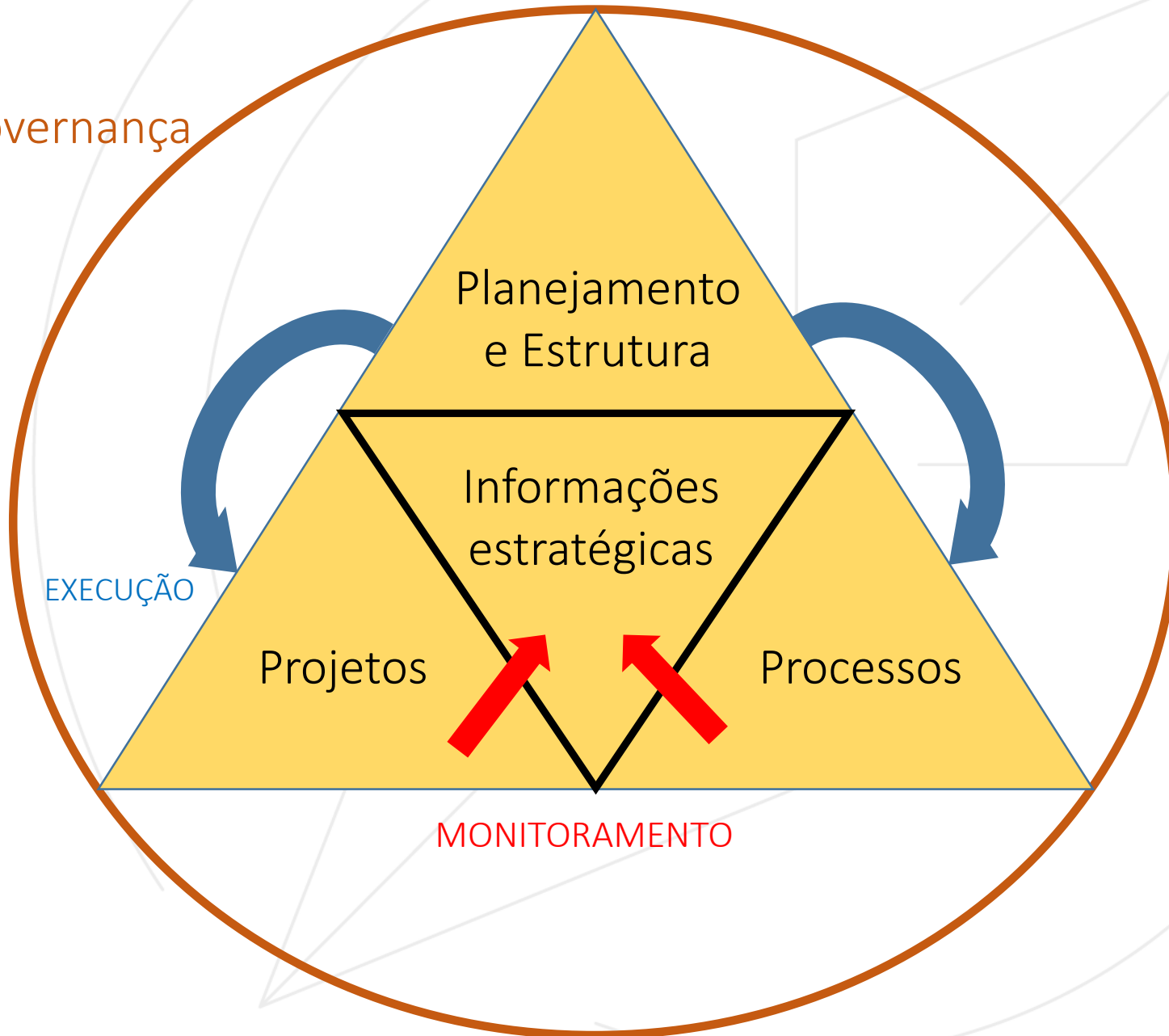
Qual o passado, presente e futuro da Gestão
Estratégica no MPF?

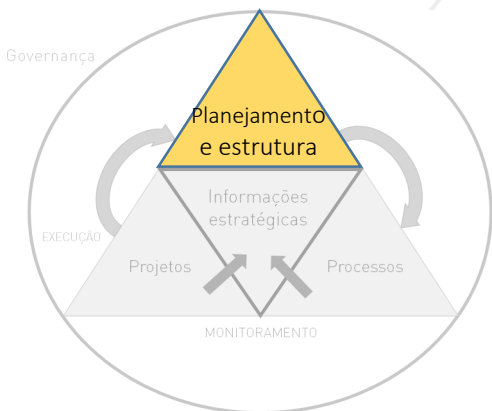




Modelo de Gestão Estratégica Integrada

Governança

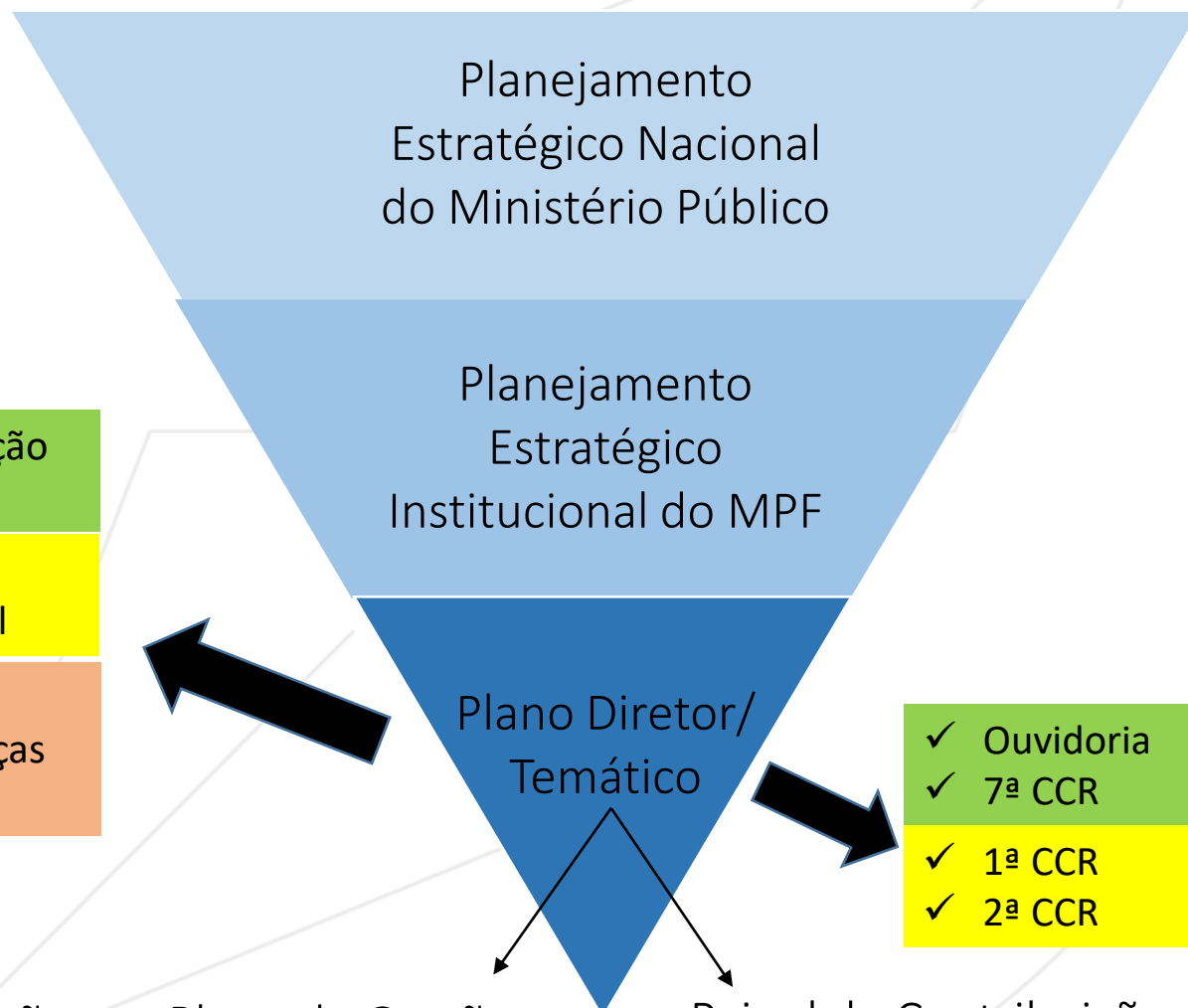




- ✓ Tecnologia da Informação
- ✓ Saúde

- Gestão de Pessoas
- Segurança Institucional

- Comunicação
- Administração e Finanças
- Apoio à Atividade-Fim

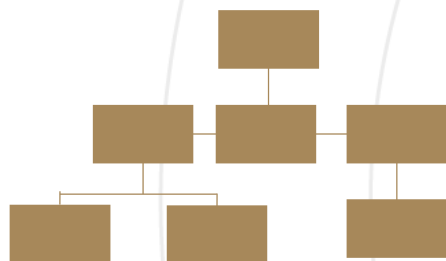
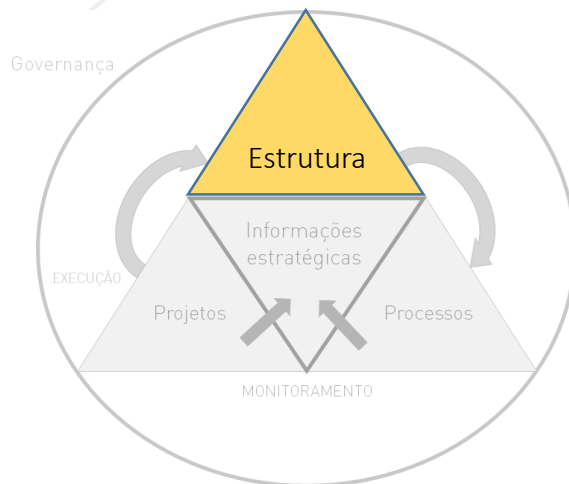


- ✓ Ouvidoria
- ✓ 7ª CCR

- ✓ 1ª CCR
- ✓ 2ª CCR

Portfólio de ações => Plano de Gestão

Painel de Contribuição



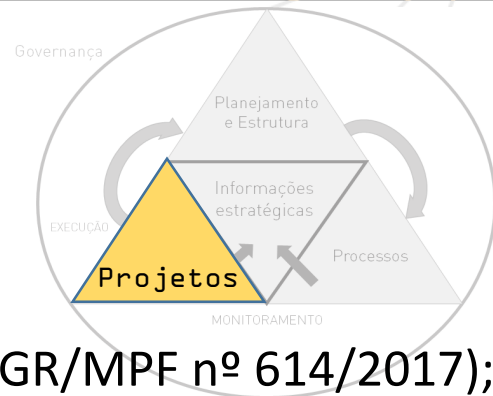
Estrutura
organizacional
das secretarias e
unidades



Criação e
expansão de
PRMs

Entregas até setembro/2017

- ✓ Reestruturação da metodologia de gestão de projetos (Portaria PGR/MPF nº 245/2017);
- ✓ Criação da metodologia de gestão de iniciativas (Portaria PGR/MPF nº 614/2017);
- ✓ Implantação do monitoramento de projetos pelo SiGOV; e
- ✓ Desde 2011, foram iniciados **175** projetos no MPF.



Investimento em projetos
administrativos e finalísticos

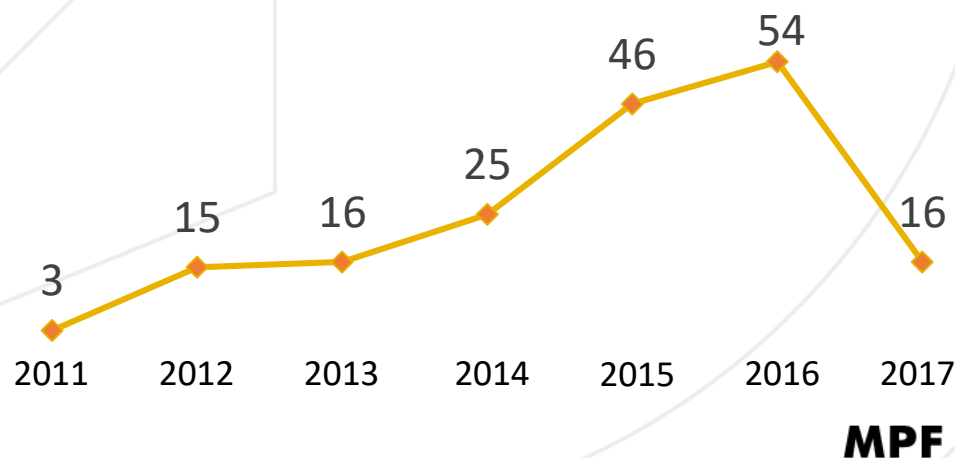
R\$ 13 milhões

Participação

254 membros x projetos

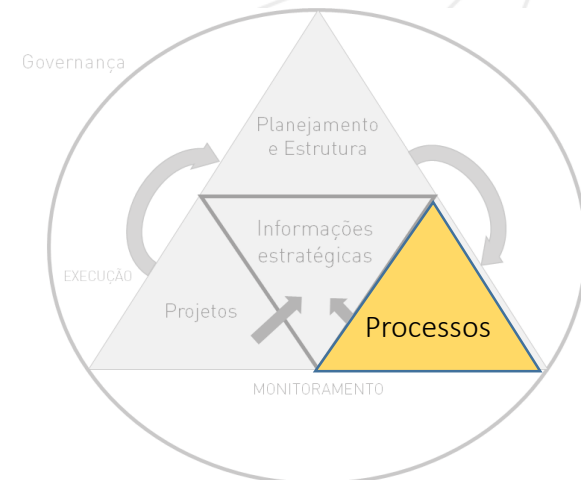
1759 servidores x projetos

Evolução do quantitativo de
projetos iniciados por exercício

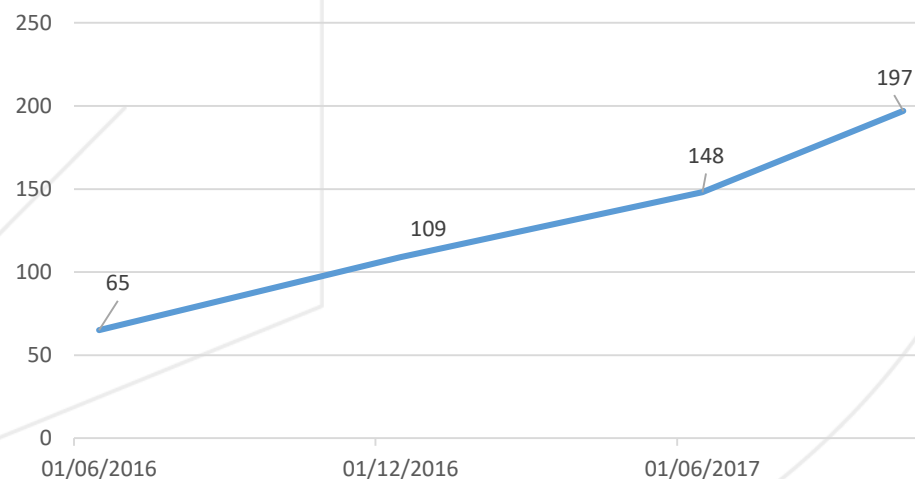




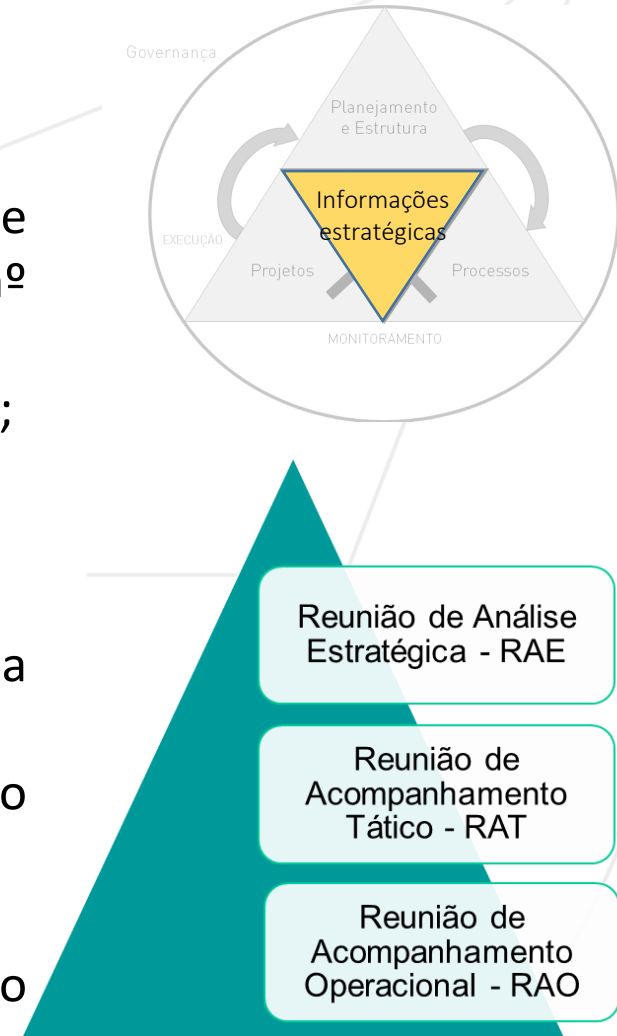
- Arquitetura de Processos
 - Macroprocesso > Cadeia de Valor
 - Tema
 - Processo
- Mapeamento Nacional
- Catálogos de Serviços
- Certificação ISO 9001



Manuais de Processos Publicados



- ✓ Implementação do modelo de Reuniões de Acompanhamento da Estratégia (Resolução CNMP nº 147/2016) na PGR, PRRs e PRs:
 - Reunião de Acompanhamento Operacional (RAO);
 - Reunião de Acompanhamento Tático (RAT); e
 - Reunião de Análise da Estratégia (RAE).
- ✓ Revisão dos Indicadores Estratégicos (GT criado pela Portaria SG/MPF nº 222/2017);
=> Proposta a ser submetida ao Comitê de Gestão Estratégica (CGE).
- ✓ Minuta da Portaria que institui o Modelo de Gestão Estratégica (em fase de conclusão).



Certificação dos painéis de contribuição das PR e PRR

SELOS DE CERTIFICAÇÃO



Certificação
Ouro

85% a 100% de
atendimento dos
critérios de
certificação



Certificação
Prata

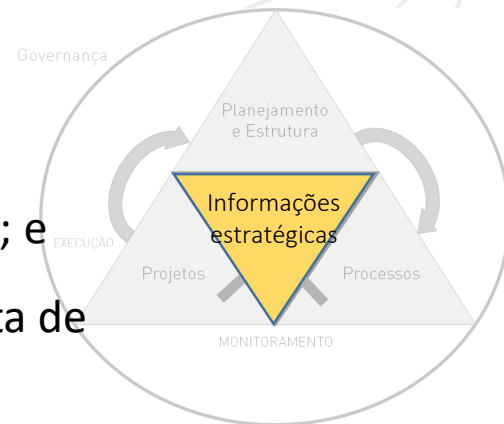
70% a 85% de
atendimento dos
critérios de
certificação



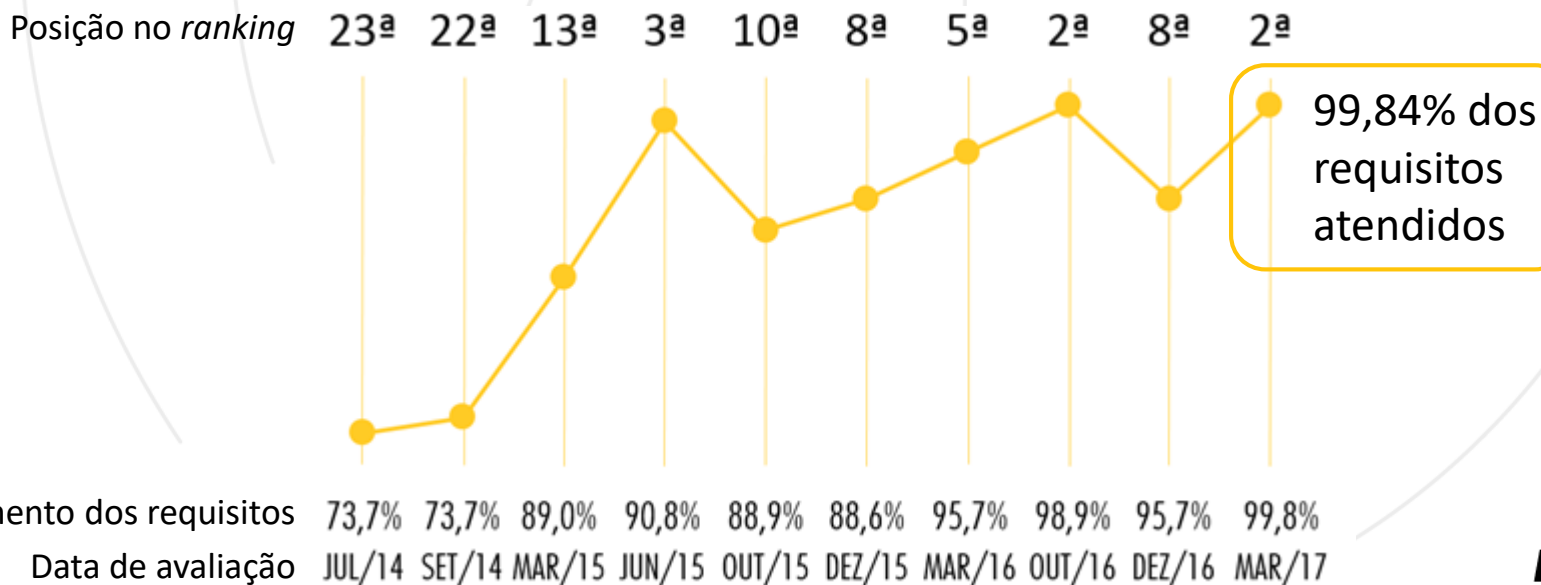
Certificação
Bronze

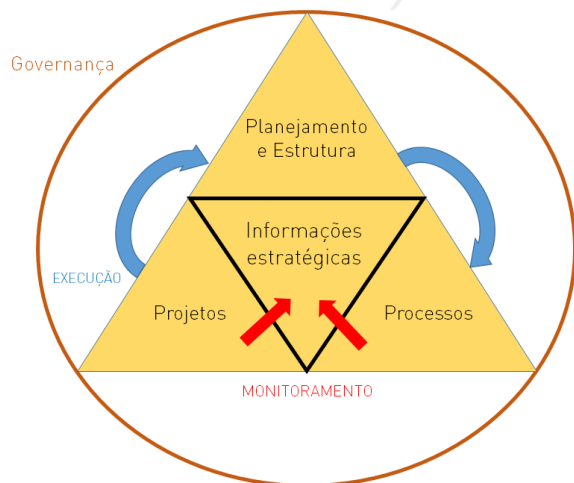
50% a 70% de
atendimento dos
critérios de
certificação

- ✓ Novo Portal da Transparência, mais amigável e responsivo (compatível com dispositivos móveis);
- ✓ Simplificação do processo de monitoramento (IN SG nº 15/2017); e
- ✓ Centralização de dados nacionais e novas ferramentas de consulta de contratos e de informações da área finalística;
- ✓ Pendente - Publicação das atas de audiências públicas (via Único)



2º Lugar no *ranking* Transparentômetro do CNMP





CGE

SGA

SPF

SICOM

SCP

SGT

SETI

SEGP

SES



Governança

EXECUÇÃO

Planejamento
e Estrutura

Informações
estratégicas

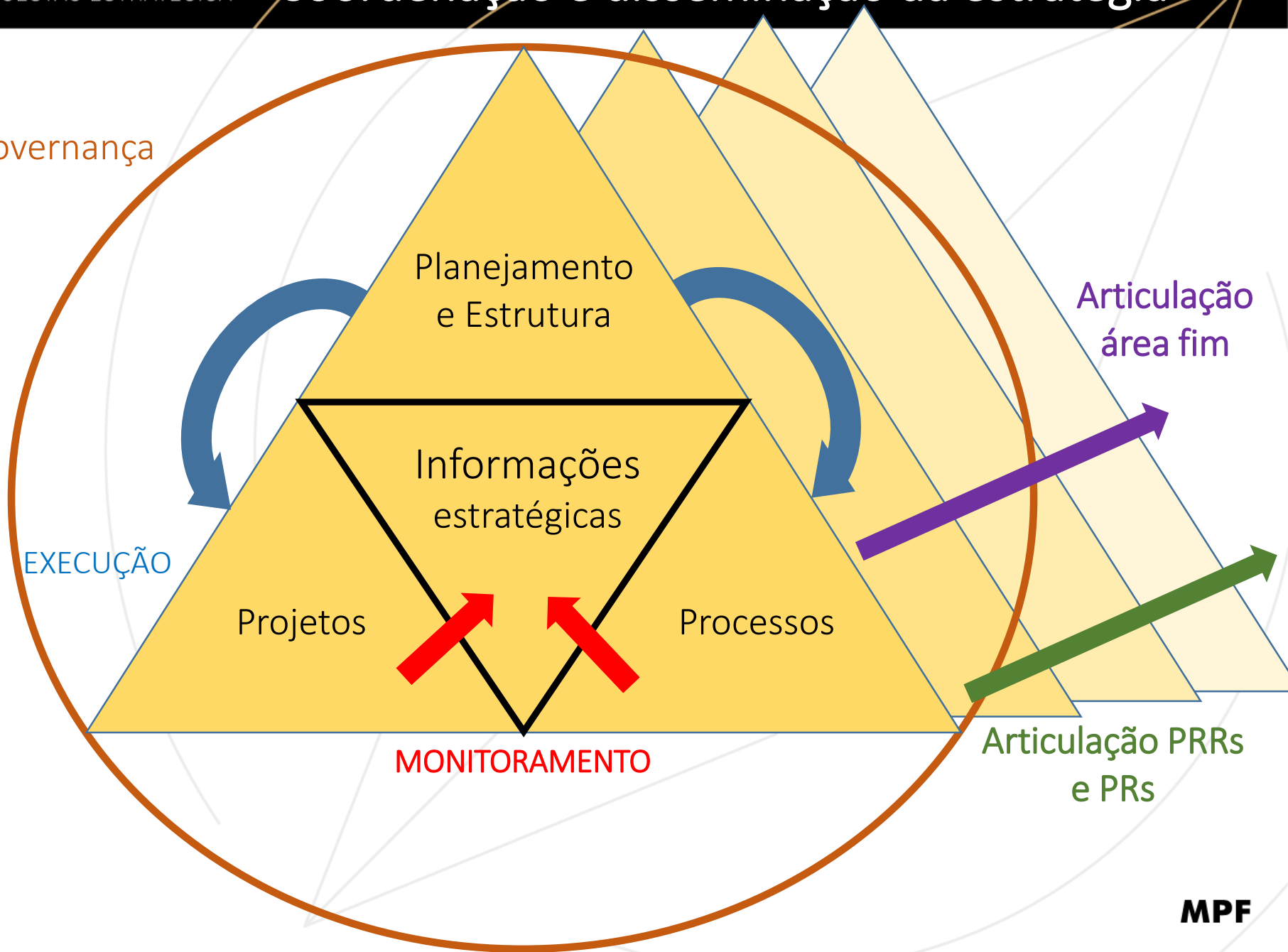
Projetos

Processos

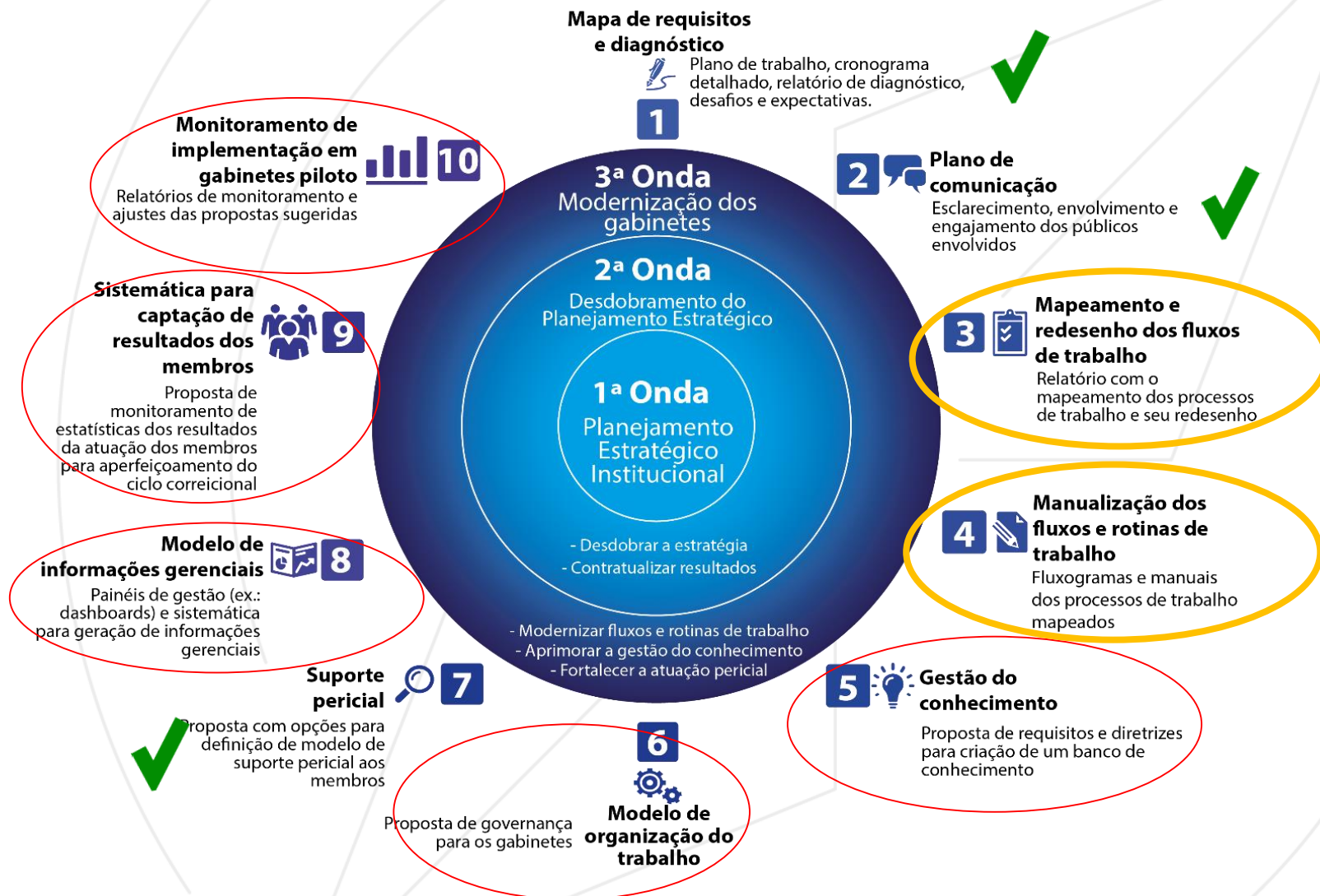
MONITORAMENTO

Articulação
área fim

Articulação PRRs
e PRs

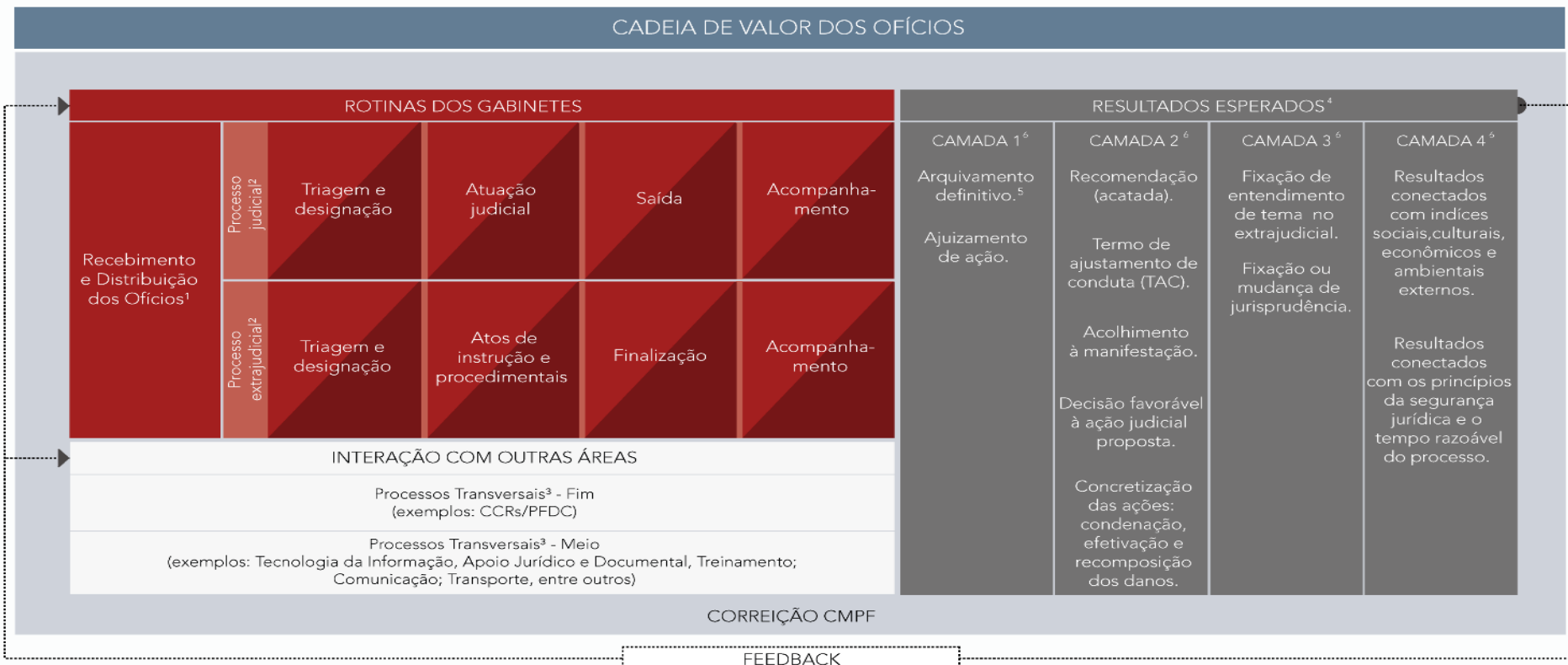


Modernização dos Gabinetes





Cadeia de Valor dos Ofícios do MPF



● Apoio Jurídico e documental ● Atuação do gabinete ● Atuação de áreas de apoio ● Valor gerado à sociedade pela atuação do MPF ● Atuação da Corregedoria

Notas:

¹ Inclui distribuição em substituição.

² Os elos com duas cores representam composição de funções entre os gabinetes e as áreas de apoio.

³ Exemplos não exaustivos.

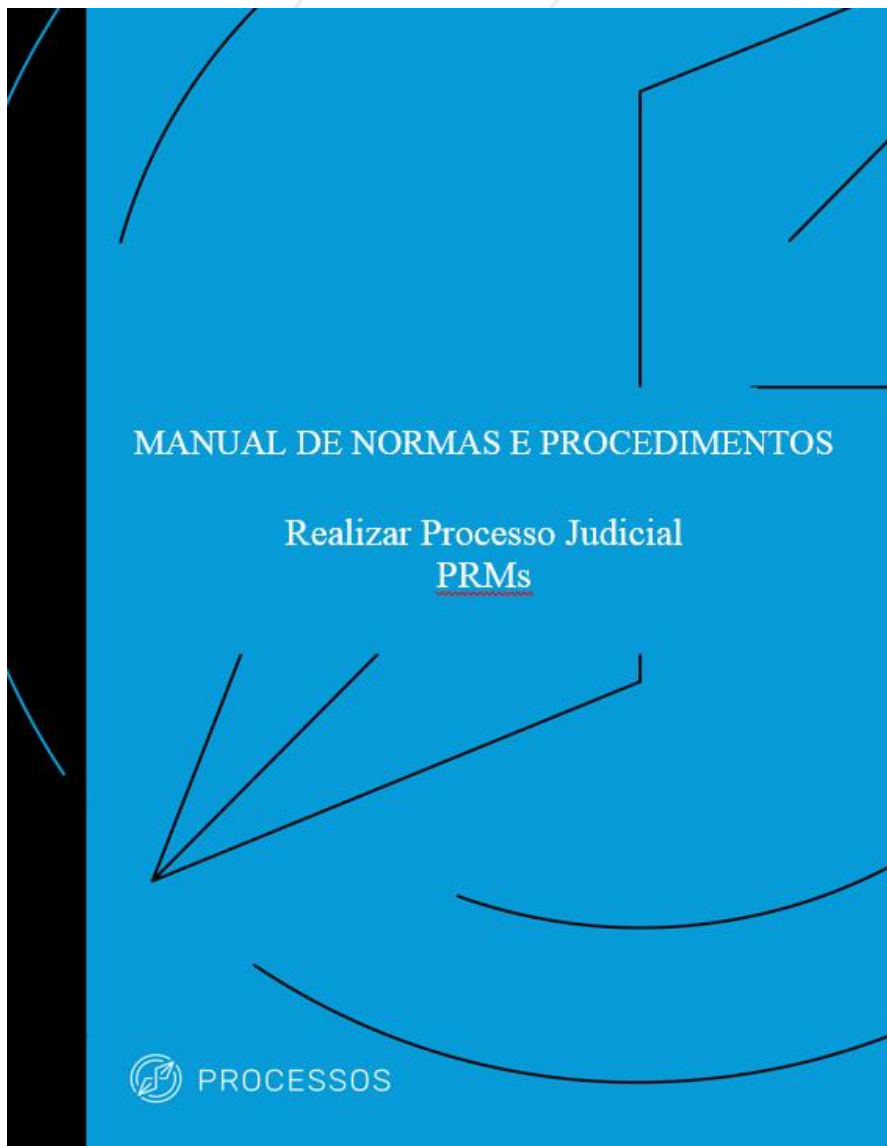
⁴ Não existe ponderação entre os resultados esperados.

⁵ Com resolutividades (homologado pelas CCRs, PFDC ou judicial)

⁶ Camada 1: Atuação do MPF. Camada 2: Atuação do MPF com a justiça ou outros órgãos. Camada 3: Atuação coordenada. Camada 4: Impacto da atuação no MPF.



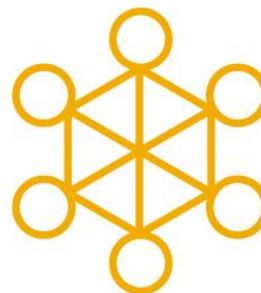
Manualização dos Fluxos dos Gabinetes



- Adequação ao processo eletrônico;
- Inserção de enunciados e orientações das CCRs e Corregedoria;
- Complementação e detalhamento das descrições.



Qual importância do Único Digital para o Mogab?



MODERNIZAÇÃO
DOS GABINETES

MPF

Correta Alimentação -> Dados confiáveis ->

- Mudança no processo correcional
- Visão sistêmica da atuação para subsidiar discussões sobre novos modelos de organização do trabalho
- Teletrabalho
- Informações gerenciais

MPF

MPF

Cristiano Rocha Heckert

cristianoheckert@mpf.mp.br

(61) 3105-8285



MODERNIZAÇÃO E
GESTÃO ESTRATÉGICA